**План мероприятий по итогам независимой оценки качества предоставления муниципальной услуги в 2016г. МБУК «Городской детский Центр театра и кино «Крошка»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятие** | **Результат от исполнения мероприятия** | **Показатели реализации мероприятия** | **Срок реализации** | **Ответственные** |
| **Комфортность условий и доступность их получения** | | | | | |
| 1. | Выпуск качественного и содержательного полиграфического материала:  - флаеров с репертуаром на месяц;  - программок на спектакли текущего репертуара;  - юбилейного и тематического буклетов | Повышение уровня информирования посетителей | Рост количества потребителей услуг и положительных отзывов о работе учреждения. | 2017г. | Моржакова О.В. – зам. директора по развитию учреждения |
| 2. | Возобновление трансляции роликов о предстоящем репертуаре через монитор ТV, установленного в фойе театра. | Информирование посетителей | Повышение качества предоставляемых услуг, рост количества посетителей. | 2017г. | Моржакова О.В. – зам. директора по развитию учреждения |
| 3. | Пересмотр и определение места нахождения буфета в фойе. | Наличие дополнительных услуг | Создание комфортных условий для привлечения посетителей | 2017г. | Крайнова Р.М. - директор |
| 4. | Проведение капитального ремонта внутренних помещений здания с учетом установки дополнительного оборудования системы отопления. | Создание комфортного и эстетического пространства в помещениях учреждения. | Улучшение качества обслуживания. | 2018г. (по мере выделения финансирования) | Крайнова Р.М. - директор |

Директор Р.М.Крайнова